

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ProTec Ingredia Polska Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży przez **ProTec Ingredia Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Alfreda Nobla 23E, 03-930 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000388997**, posiadającą NIP: **1132831922**, REGON: **142894390**, kapitał zakładowy: 250 000,00 zł, zwaną dalej „Sprzedawcą”.
2. OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży surowców zawieranych przez Sprzedawcę z przedsiębiorcami w rozumieniu Kodeksu cywilnego (dalej „Kupujący”).
3. OWS stanowią integralną część każdej oferty, potwierdzenia zamówienia oraz umowy sprzedaży. Zastosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu Kupującego jest wyłączone, chyba że zostało to wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedawcę na piśmie.

§2. Oferta i zawarcie umowy

1. Informacje zawarte w katalogach, broszurach, cennikach i innych materiałach informacyjnych Sprzedawcy mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Zamówienia składane przez Kupującego wymagają potwierdzenia przez Sprzedawcę w formie pisemnej (w tym elektronicznej), aby doszło do zawarcia umowy.
3. W przypadku rozbieżności między zamówieniem a potwierdzeniem Sprzedawcy, wiążące są warunki zawarte w potwierdzeniu zamówienia, o ile Kupujący nie zgłosi sprzeciwu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia.

§3. Ceny i warunki płatności

1. Ceny produktów ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia i wskazywane w potwierdzeniu zamówienia.
2. Podane ceny są cenami netto, do których doliczany jest podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. O ile nie uzgodniono inaczej, termin płatności wynosi **30 dni** od daty wystawienia faktury. Obowiązują warunki płatności potwierdzone przez Sprzedawcę na potwierdzeniu zamówienia Kupującego.
4. W przypadku opóźnienia w płatności, Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie oraz prawo do wstrzymania realizacji kolejnych dostaw.
5. Kupujący nie ma prawa do potrącania swoich wierzytelności wobec Sprzedawcy bez jego uprzedniej, pisemnej zgody.
6. W przypadku, gdy Kupujący trzykrotnie przekroczy termin płatności o co najmniej 50% przyznanego terminu płatności, Sprzedawca ma prawo do zmiany warunków handlowych i wprowadzenia obowiązku **przedpłaty (100% wartości zamówienia)** przed każdą kolejną dostawą.
7. Przedpłata, o której mowa w ust. 6, obowiązuje przez **okres co najmniej 6 miesięcy** od daty jej wprowadzenia. Po upływie tego okresu możliwa jest ponowna analiza zdolności kredytowej Kupującego i ewentualny powrót do płatności odroczonych, według decyzji Sprzedawcy co do nowego terminu płatności.

§4. Dostawa i przejście ryzyka

1. Dostawa towaru odbywa się na warunkach uzgodnionych indywidualnie z Kupującym, zgodnie z regułami Incoterms 2020.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi lub Kupującemu (w zależności od uzgodnionych warunków dostawy).
3. Terminy dostawy są orientacyjne i ich niedotrzymanie nie stanowi podstawy do roszczeń odszkodowawczych, chyba że co innego zostało uzgodnione na piśmie.

§5. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Kupujący zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia dostarczonego towaru niezwłocznie po jego odbiorze, w szczególności pod kątem zgodności z zamówieniem, ilości, jakości, oznaczeń oraz nienaruszenia opakowań.
2. Reklamacje dotyczące:
 - a) **niezgodności ilościowej** – muszą być zgłoszone na piśmie w ciągu **3 dni roboczych** od daty dostawy,
 - b) **wad jawnych** – muszą być zgłoszone na piśmie w ciągu **7 dni roboczych** od daty dostawy,
 - c) **wad ukrytych** – muszą być zgłoszone niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w terminie **30 dni** od daty dostawy, pod rygorem utraty prawa do reklamacji.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - nazwę i ilość towaru
 - numer dokumentu dostawy lub faktury,
 - dokładny opis wady,
 - dokumentację fotograficzną (jeśli dotyczy),
 - próbkę reklamowanego towaru (na żądanie Sprzedawcy).
4. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Sprzedawca dostarczy Kupującemu Formularz Reklamacji, którego wypełnienie i odesłanie Sprzedającemu jest warunkiem wymagany do rozpatrzenia reklamacji.
5. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia reklamowanego towaru w sposób zapobiegający jego pogorszeniu i umożliwiający przeprowadzenie ewentualnych oględzin przez Sprzedawcę lub producenta.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie **14 dni roboczych** od daty jego otrzymania. W przypadkach wymagających analizy laboratoryjnej lub konsultacji z producentem, termin ten może zostać przedłużony, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedawca według własnego wyboru:
 - wymieni towar na wolny od wad,
 - dokona zwrotu zapłaconej ceny (lub jej części),
 - udzieli stosownego rabatu.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się wyłącznie do wartości reklamowanego towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści, przestoje w produkcji ani inne konsekwencje gospodarcze wynikające z wadliwości towaru.
9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty za towar.

§6. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu umowy spowodowane działaniem siły wyższej, w tym m.in. klęskami żywiołowymi, wojną, pandemią, strajkami, opóźnieniami w transporcie, zakłóceniami w dostawach od producentów.

§7. Poufność

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji handlowych, technologicznych i organizacyjnych dotyczących Sprzedawcy, które nie są publicznie dostępne.

§8. Własność towaru

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonego towaru aż do uiszczenia pełnej ceny sprzedaży przez Kupującego.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe na tle realizacji umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. OWS obowiązują od dnia 20/10/2025 i dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy oraz przesyłane Kupującym na żądanie.